

Personalsuche und -auswahl online

Strategien der Lufthansa AG

16. November 2011



Be who you want to be
Be-**Lufthansa**.com



Lufthansa

Der Lufthansa Konzern – Geschäftsfelder



Lufthansa

Passage

193.000 Fluggäste
am Tag



Lufthansa Cargo

Logistik

5.200 Tonnen Fracht
am Tag



Lufthansa Technik

Technik

1.700 Flugzeugwartungen
am Tag



LSG
Sky Chefs

Catering

1,2 Mio. Mahlzeiten
am Tag



Lufthansa Systems

IT-Services



Weitere Geschäftsfelder

- Finanzdienstleistungen
- Versicherungen
- Flight Training
- Travel Management
- ...



Einstiegsmöglichkeiten für Schüler

- **Berufsausbildung**
 - Kaufmännische Ausbildung
 - Technische Ausbildung
 - Gastronomische Ausbildung
- **Studienprogramme**
 - Wirtschaftswissenschaften
 - Ingenieurwissenschaften
 - Informatik / Wirtschaftsinformatik
- **Flugbegleiter/-in**
- **Mitarbeiter/-in Fluggastdienste**
- **Pilot/-in**
- **Pilot/-in und Studium**



Be-Lufthansa.com

Das Karriereportal des Aviation Konzerns

- Identifikationsanker für alle Mitarbeiter des Konzerns
- In- und externe Positionierung des Konzerns und seiner Gesellschaften
- Ein gemeinsames Internet-Portal
- Sämtliche Personal-Marketingmaterialien bauen auf dem Identifikationsanker „Be-Lufthansa“ auf
- Lufthansa wird als Aviation Konzern wahrgenommen: es wird erlebbar, wie vielfältig Lufthansa ist und was den Konzern zusammenhält

Personalmarketing

Klassisch



Infotage

MA werben MA



Jobmessen

Radio



Azubi
Broschüren

Internet



StepStone



Be-Lufthansa.com



- Werbung
- Berufsorientierung
- Informationen
- Bedarfsinformation
- Bewerbungs-Vorbereitung
- Online-Bewerbung

Kampagnen



Could you get him on
the next flight to Rome?

Es ist Abend, der Checkin ist geschlossen. Da entdecken Sie im Wartebereich einen kleinen Stoffhund. Sie erinnern dich an das Mäuschen, dem der Hund gehört – sie ist gerade auf dem Weg nach Rom. Schon! Sie sa, dass sie ihr Kuscheltier bald wieder in Ihren Armen haben werden?

Dann machen Sie doch das Beste aus Ihren Talenten und kommen Sie als Servicemitarbeiter-in zu uns ins Team! Wir erwarten von Ihnen, dass Sie gut Englisch sprechen, gerne mit Menschen zusammenarbeiten, verantwortungs- und selbstbewusst sind.

Im Gegenzug bieten wir Ihnen eine ganze Menge, um Ihre Talente weiterzuentwickeln. Etwa ein interessantes Angebot an Kursen, vom Computer-Training bis hin zu Fremdsprachen. Und flexible Arbeitszeiten, die Ihnen Raum für eine ausgewogene Balance von Privat- und Berufsleben lassen.

Be who you want to be
Be-Lufthansa.com

Be-Lufthansa.com/Pilots



What are more and more
Lufthansa pilots wearing?

A surprising number of Lufthansa pilots are women. And the number is growing all the time.

The attraction of the job is understandable. There are few careers which offer you more vanity or more time with your family (our pilots get an average of 14 days off a month). You'll also get a chance to see the world, from Cape Town to Kuala Lumpur, from St Petersburg to Rio de Janeiro.

Naturally, not everybody can be a Lufthansa Pilot. You'll have to pass a selection test. Then you have to train at the Lufthansa Pilot School, one of the most exciting in the world. When you graduate, you'll be up there with the best.

How many men can say that?

Be who you want to be
Be-Lufthansa.com



Kampagnen

Be-Lufthansa.com/Technik/apprentices



You can fix a bike.
Can you fix a Boeing 747?

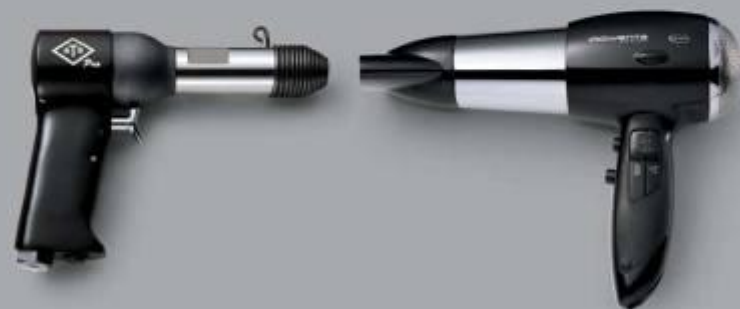
If you're skilled with your hands and love technology, why not join the team at Lufthansa Technik? We're world-leaders in aircraft maintenance and repair – the people that other airlines rely on to keep their planes airborne.

We're now looking for bright apprentices to help keep us ahead of this fast-moving industry. If you have good grades in your school-leaving certificate why not apply for a technical apprenticeship at one of our centres in Hamburg, Frankfurt or Munich?

We'll train you to world-class standard. We'll also give you space for development, a great working atmosphere and all the benefits of a global company. Are you ready to roll up your sleeves?

Be who you want to be
Be-Lufthansa.com

Be-Lufthansa.com/Technik/apprentices



Which makes the better career?

Would hairdressing make the best use of your talents? Or a career as a precision technician? At Lufthansa Technik we're world-leaders in aircraft maintenance and repair – the people that other airlines rely on to keep their planes airborne.

We're now looking for bright young men and women to help keep us ahead of this fast-moving industry. If you're good with your hands and have high grades in your school-leaving certificate why not apply for a technical apprenticeship at one of our centres in Hamburg, Frankfurt or Munich?

We'll train you to world-class standard. We'll also give you space for development, a great working atmosphere and all the benefits of a global company. Which salon could offer you all that?

Be who you want to be
Be-Lufthansa.com

Kampagnen

Be-Lufthansa.com/Technik/engineers



Can you solve the biggest headache in engine design?

A career at Lufthansa Technik offers some unusual challenges. Like trying to find a way to avoid birds being caught in turbine engines (one of the main causes of grounding aircraft).

As well as being the world's leading aircraft maintenance and repair company, Lufthansa Technik work at the cutting-edge of the aviation industry. Many of our innovations have become standard world-wide. If you have a diploma in industrial engineering, aerospace engineering, electrical engineering or aircraft construction why not join us?

Whatever your interest you'll find plenty of scope for your talents. We'll give you a flexible work schedule, the benefits of a global company, a great working atmosphere and all the responsibility you can handle.

Be who you want to be
Be-Lufthansa.com



Be-Lufthansa.com



Do you want to keep the world moving?

If you choose to work at Lufthansa you'll be helping to connect millions of people around the world and ensure a constant exchange of goods, ideas and cultures.

As one of the world's leading airlines and aviation groups we take our responsibilities very seriously. That's why we are so committed to those who work for us. We give you real-life challenges from Day One, develop your talents with continual training and support you with a culture of reward and collaboration. We also offer flexible working and all the benefits of a socially-committed global company. Why not join our team and make the modern world a smoother-running, more sustainable place?

Be who you want to be
Be-Lufthansa.com



Spezial-Kampagnen

Be-Lufthansa.com/Technische-Ausbildung



Jacqueline (20 Jahre)
Technische Ausbildung / Flugplatz Frankfurt
Kabinencrew-Abteilung

Wer sagt, dass Mädchen keine Reifen wechseln können?

Be who you want to be
Be-Lufthansa.com

 **Lufthansa**

Be-Lufthansa.com/Technische-Ausbildung



Friedrika (22 Jahre)
Flugplatz Köln

Jacqueline (20 Jahre)
Kabinencrew

Wer sagt, dass Mädchen noch nicht einmal einen Schrank zusammenbauen können?

Be who you want to be
Be-Lufthansa.com

 **Lufthansa**

Videos

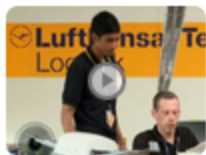
Videos rund um Ihre Bewerbung



Warum Lufthansa
Online-Tests durchführt



Wie läuft ein
Telefoninterview bei
Lufthansa ab?




The screenshot shows a YouTube channel page for 'Be Lufthansa'. The main video player displays a woman in a dark suit speaking into a microphone in an office setting. Below the video, the title 'Ausbildung zum/zur Hotelfachmann/-frau bei Lufthansa' is visible, along with a description in German. To the right, there is a sidebar with 'Uploads (20)' and 'Favoriten (8)' sections, each containing video thumbnails and titles such as 'Wie läuft ein Telefoninterview bei...', 'Warum Lufthansa Online-Tests durchführt...', and 'Ausbildung zum/zur Hotelfachmann/-frau bei Lufthansa'. The channel name 'Be Lufthansa' and the number of subscribers '14.100 Abonnenten' are also visible at the top of the page.

Facebook



- Informationen
- Individuelle Beantwortung von Fragen
- Kennenlernen anderer Bewerber

Facebook

 **Selma Inoglu** *

Liebes Be-Lufthansa Team,
 im August habe ich mich für die SkIL-Ausbildung 2012 beworben und habe Anfang September mein TI durchgeführt. Seitdem habe ich leider keine Nachricht bekommen und habe allmählich Angst, ob etwas schief gelaufen sein könnte. Auf dieser Seite habe ich nämlich mitbekommen, dass andere Bewerber nach dem TI eine E-mail erhalten haben. Die SkIL-Ausbildung ist wirklich mein Traumberuf und ich möchte einfach zu 100% sicher gehen :)

Meine Bewerber Nr.: C223494A001

Über eine Rückmeldung
 Mfg Selma Inoglu
 Gefällt mir · Kommentieren

 **Be Lufthansa**
 viele Bewerber demnächst (fs)
 Dienstag um 10:15

 **Be Lufthansa** ✕

...ipts iecanFn - saD duienSt- ndu xismrgaoPprmar rfü LBW-enduenStt (m/w)

Und? Welche Einstiegsmöglichkeit suchen wir hier? Die Auflösung gibt's morgen!
 Viele Grüße Ihr Be Lufthansa facebook team (yh)

 **Pinnwand-Fotos**

 Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · vor 15 Stunden · 

n (für Pilotenausbildung): "Erhalten
 itsvertrag von einer Lufthansa-
 den Schulungskosten: Ihren
 onatlichen Raten zurück, beginnend
 t, wenn ich es nicht bestanden habe?"

Danke im voraus!

Gefällt mir · Kommentieren · 31. Oktober um 15:22 · 

 **Be Lufthansa** ✕

Hallo Herr Gando, sofern Sie die Schulung aus fachlichen Gründen nicht bestehen, zahlen Sie auch nichts von den Schulungskosten zurück. Die Eignungstests geben Ihnen vorab wie uns die Sicherheit, dass Sie sowohl mit der Ausbildung als auch mit dem späteren Berufsalltag keine Probleme haben werden. Viele Grüße Ihr Be Lufthansa facebook team (ab)

Dienstag um 09:13 · Gefällt mir



„Azubi-Map“

A5.1 Offene Ausbildungsplätze

A5.2 Berufsorientierungsspiel

A5.4 Kaufmännische Ausbildung

A5.5 Technische Ausbildung

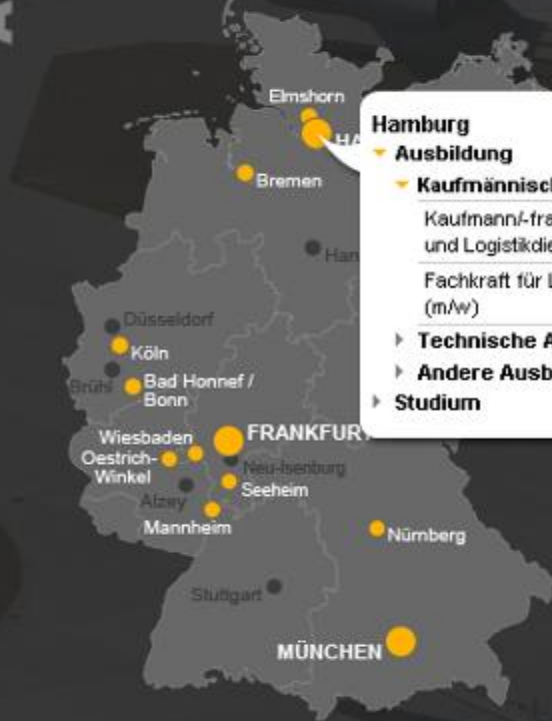
A5.6 Gastronomische Ausbildung

A5.7 Andere Ausbildung

A5.8 Ausbildung mit Studium

Offene Ausbildungs- und Studienplätze

A5.1



Die Landkarte zeigt Ihnen unsere Ausbildungs-
stellen direkt zu den aktuell
verfügbaren Filter, um gezielt

Hamburg schließen X

Ausbildung

- Kaufmännische Ausbildung** bewerben Info
- Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung bewerben Info
- Fachkraft für Lagerlogistik (m/w) bewerben Info

Technische Ausbildung

Andere Ausbildung

Studium

- Freie Plätze für Ausbildung/Studium vorhanden
- Aktuell keine freien Ausbildungs-/Studienplätze

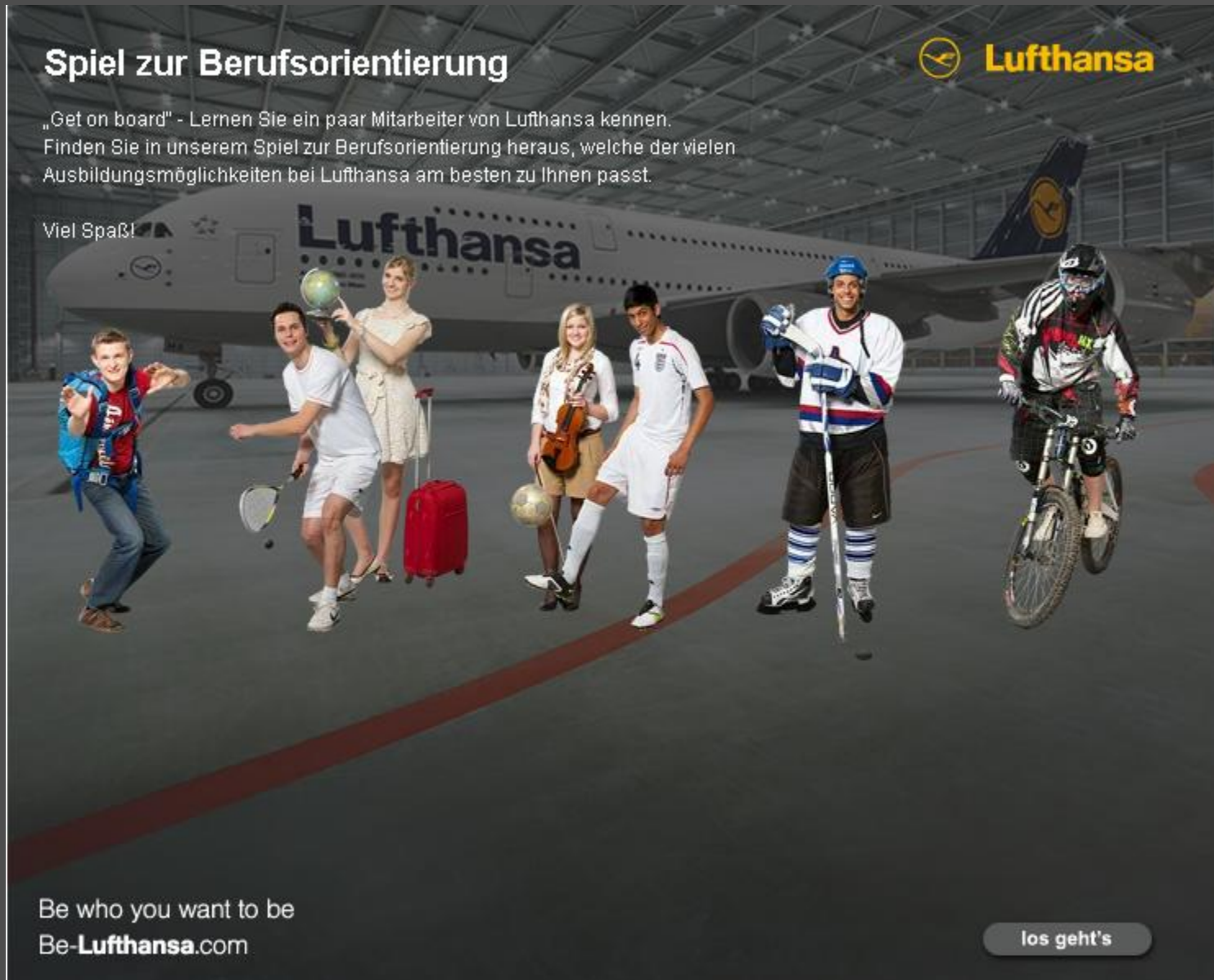
drucken | senden | teilen

Berufsorientierungsspiel

Spiel zur Berufsorientierung

„Get on board“ - Lernen Sie ein paar Mitarbeiter von Lufthansa kennen.
Finden Sie in unserem Spiel zur Berufsorientierung heraus, welche der vielen
Ausbildungsmöglichkeiten bei Lufthansa am besten zu Ihnen passt.

Viel Spaß!



Be who you want to be
Be-[Lufthansa.com](https://www.lufthansa.com)

los geht's

Berufsorientierungsspiel

Spiel zur Berufsorientierung



Fragen

Sie sehen sich vor ein komplexes, fachliches Problem bei der Arbeit gestellt, das gelöst werden muss. Wie gehen Sie normalerweise vor?

Bitte entscheiden Sie sich für jeweils eine der Aussagen!

Ich schaue mir das Problem ganz genau an und versuche, allein eine Lösung zu finden.



Ich ziehe andere Menschen zu Rate, um das Problem gemeinsam zu lösen.



Ich bin ein Mensch, der gerne kreative Lösungen für ein Problem findet.



Ich bin ein Mensch, der Probleme gerne mithilfe einer Anleitung löst.



Be who you want to be
Be-[Lufthansa.com](https://www.lufthansa.com)

weiter

Berufsorientierungsspiel

Spiel zur Berufsorientierung



Feedback

Get on board and: Be Lufthansa!

Hier sehen Sie, zu welchen Ausbildungsberufen bei Lufthansa Sie am besten passen.
Einer Anmeldung zum Schnuppertag und einer Bewerbung bei uns steht jetzt nichts mehr im Wege!
Wir freuen uns auf Sie!

Ihre Passung

Ausbildung/Studium

-
- Wirtschaftswissenschaftler
 - Piloten
 - Wirtschaftsinformatiker
 - Ingenieure
 - Servicekaufleute, Hotelfachmann, Fachmann für Systemgastronomie
 - Kaufleute für Bürokommunikation und Bürokaufleute
 - Gastronomische Ausbildung (Köche, Bäcker etc.)
 - Technische Ausbildung: (z.B. Fluggerätemechaniker, Elektroniker, Werkzeugmechaniker)
 - Fachkräfte und Kaufleute für Lagerlogistik, Spedition und Industrie

Be who you want to be
Be-**Lufthansa.com**

drucken

Online-Test Training



C5.1 Informationen
C5.2 Training

C5

Online-Test Training: Tests als Trockenübung

Für Ihre Bewerbung bei Lufthansa sind Online-Tests erforderlich?
Lernen Sie hier die wichtigsten Tests kennen und absolvieren Sie probeweise einige Aufgaben! Sie erhalten ein direktes Feedback und erfahren die richtige Lösung. Je nach Bewerbung müssen Sie nur einzelne Tests später tatsächlich absolvieren. Das Online-Test Training ist freiwillig, anonym und ohne Einfluss auf Ihre Bewerbungen. Unter "Informationen" finden Sie Antworten auf häufige Fragen zu den Online-Tests.



drucken | senden | teilen

Online Bewerbung

- Bewerbung (fast) nur noch online
- Bewerbungen per E-Mail oder Post werden mit Hinweis auf Online-Bewerbung zurückgesendet
- Systemgestützte Vorauswahl
 - anhand der Lebenslauf-Daten
 - anhand von Online-Tests
- Manuelle Sichtung der vorgefilterten Kandidaten

The screenshot shows the 'Karriere Terminal' interface for Lufthansa. The main section is titled 'Bewerbungen' and contains several tabs: 'Stellenanzeige', 'Basisdaten', 'Bewerbung', 'Assessment', 'Termine', and 'ZUP'. The 'Bewerbung' tab is active, displaying a form for 'Schulbildung' and 'Berufsausbildung'. The 'Schulbildung' section includes fields for 'Besucht von - bis' (MM.JJJJ), 'Art der Schule', 'Land', 'bis heute', and 'Schulbildung abgeschlossen?'. The 'Berufsausbildung' section includes fields for 'von - bis' (MM.JJJJ), 'Art der Ausbildung', 'Bezeichnung der Ausbildung', 'Name des ausbildenden Unternehmens', and 'Ausbildung abgeschlossen?'. A sidebar on the left contains navigation options: 'Mein Status', 'Bewerbungen', 'Referent-in Marketing', 'Referent-in -management', 'Trainee Car. international', 'Initiativbewerbung', 'Job-Merker', and 'Job-Abo'. The Lufthansa logo is visible in the top right corner.



Bewerbungsablauf

- Einstiegsmöglichkeit oder Jobangebot wählen und registrieren
- Eingabe von Bewerbungsdaten (entsprechend der Anforderungen)
- Bei Eignung: Online Tests absolvieren (entsprechend den Anforderungen)
- Sichtung und Bewertung (ggf. durch Fachbereich)
- Auswahlgespräch (ggf. telefonisch)
- Eignungstests im Haus



Online-Test: Numerisches Denken

Rechenaufgaben: Beispiel 2

Beispiel 2:


Bitte beachten Sie bei der Lösung auch die mathematische Vorrangregel "Punkt vor Strich": Multiplikationen und Divisionen sind unabhängig von der Reihenfolge der Rechenoperationen - immer vor Additionen und Subtraktionen zu rechnen.

Bitte versuchen Sie nun, dieses Beispiel eigenständig zu lösen:

$$1 \square 2 \square 3 = 7$$

Haben Sie dieses Beispiel bearbeitet, gelangen Sie mit dem "weiter"-Button zur nächsten Seite der Einführung.

Online-Test: Komplexes Denken



1 2

← zurück weiter →

zurück zum Start

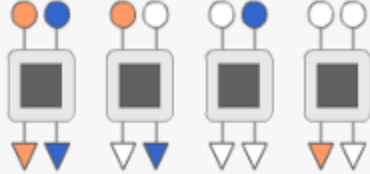
Test abbrechen

Erklärungen


Noch X min

Analytisches Denken: Beispiele


Bekannt:



Untersuchen:



Gesucht:



(c) Lufthansa 2002 - 2005

Online-Test: Englischkenntnisse

Englishtest: Beispiel 2

Zwei Antworten sind richtig.

Bitte wählen Sie aus den 4 Optionen die beiden richtigen aus.

Which two words have a similar meaning?

short

long

fast

brief

Die beiden richtigen Antworten auf diese Frage sind: "short" und "brief".

Bitte klicken Sie diese Antwortmöglichkeiten an.

Vielen Dank!

Ole Kerl

Deutsche Lufthansa AG

Konzern-Personalmarketing und –auswahl

www.Be-Lufthansa.com

www.facebook.de/BeLufthansa

